



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
РАСПОРЯЖЕНИЕ
ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ ЧАЗАА
АЙТЫШКЫН

от 10 апреля 2024 г. № 196-р

г. КЫЗЫЛ

**Об утверждении перечня жизненных
ситуаций, подлежащих клиентоцентричной
трансформации в 2024-2025 годах
в Республике Тыва**

В целях совершенствования деятельности органов исполнительной власти Республики Тыва при взаимодействии с гражданами, а также субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности, обеспечения применения принципов клиентоцентричности в деятельности органов исполнительной власти Республики Тыва, в соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 21 декабря 2023 г. № 41пр-ПЗ6-ДГ, а также во исполнение пункта 2.2 плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти Республики Тыва, утвержденного распоряжением Правительства Республики Тыва от 20 октября 2023 г. № 607-р:

1. Утвердить прилагаемые:
 - перечень жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации в 2024-2025 годах в Республике Тыва;
 - план мероприятий («дорожную карту») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации в 2024-2025 годах в Республике Тыва.

2. Министерству труда и социальной политики Республики Тыва, Министерству образования Республики Тыва, Министерству экономического развития и промышленности Республики Тыва обеспечить своевременное исполнение плана мероприятий («дорожной карты») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации в 2024-2025 годах в Республике Тыва.

3. Министерству цифрового развития Республики Тыва оказывать методическую поддержку по реализации мероприятий и обеспечить общий свод информации о ходе реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации в 2024-2025 годах в Республике Тыва.

4. Разместить настоящее распоряжение на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Заместитель Председателя
Правительства Республики Тыва



О. Лукин

Утвержден
распоряжением Правительства
Республики Тыва
от 10 апреля 2024 г. № 196-р

П Е Р Е Ч Е Н Ь

жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной
трансформации в 2024-2025 годах в Республике Тыва

№ п/п	Наименование жизненной ситуации, подлежащих клиентоцентричной трансформации	Наименование органа власти Республики Тыва, ответственного за реализацию жизненной ситуации, подлежащих клиентоцентричной трансформации
1.	Многодетная семья	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва
2.	Оказание государственной помощи отдельным категориям граждан	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва
3.	Запись в школу	Министерство образования Республики Тыва
4.	Получение ребенком дошкольного образования	Министерство образования Республики Тыва
5.	Оказание поддержки в получении финансовых и нефинансовых мер поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства и самозанятых граждан Республики Тыва	Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва

Утвержден
распоряжением Правительства
Республики Тыва
от 10 апреля 2024 г. № 196-р

П Л А Н
мероприятий («дорожная карта») по реализации
жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной
трансформации в 2024-2025 годах в Республике Тыва

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные органы исполнительной власти Республики Тыва	Результат
1.	Назначить ведомственным приказом ответственных за реализацию жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации	до 12 апреля 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство образования Республики Тыва, Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва	приказ о назначении лиц, ответственных за реализацию жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации
2.	Разработать образы состояний жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации (паспорта жизненных ситуаций)	до 15 апреля 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство образования Республики Тыва, Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва	образ жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации (паспорт жизненных ситуаций)
3.	Разработать план мероприятий («дорожную карту») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации	до 26 апреля 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство образования Республики Тыва, Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва	проект плана мероприятий («дорожной карты») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные органы исполнительной власти Республики Тыва	Результат
4.	Утвердить образы целевых состояний и планы мероприятий («дорожные карты») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации, на заседании рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти Республики Тыва	до 27 мая 2024 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство образования Республики Тыва, Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва	распоряжение Правительства Республики Тыва с утвержденными образами целевых состояний и планами мероприятий («дорожными картами») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации