620200099/28906(3)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫӉ ЧАЗАА  
**АЙТЫЫШКЫН**

от 10 апреля 2024 г. № 196-р

г. Кызыл

Об утверждении перечня жизненных

ситуаций, подлежащих клиентоцентричной

трансформации в 2024-2025 годах

в Республике Тыва

В целях совершенствования деятельности органов исполнительной власти Республики Тыва при взаимодействии с гражданами, а также субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности, обеспечения применения принципов клиентоцентричности в деятельности органов исполнительной власти Республики Тыва, в соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 21 декабря 2023 г. № 41пр-П36-ДГ, а также во исполнение пункта 2.2 плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти Республики Тыва, утвержденного распоряжением Правительства Республики Тыва от 20 октября 2023 г. № 607-р:

1. Утвердить прилагаемые:

перечень жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации в 2024-2025 годах в Республике Тыва;

план мероприятий («дорожную карту») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации в 2024-2025 годах в Республике Тыва.

2. Министерству труда и социальной политики Республики Тыва, Министерству образования Республики Тыва, Министерству экономического развития и промышленности Республики Тыва обеспечить своевременное исполнение плана мероприятий («дорожной карты») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации в 2024-2025 годах в Республике Тыва.

3. Министерству цифрового развития Республики Тыва оказывать методическую поддержку по реализации мероприятий и обеспечить общий свод информации о ходе реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации в 2024-2025 годах в Республике Тыва.

4. Разместить настоящее распоряжение на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Заместитель Председателя

Правительства Республики Тыва О. Лукин

Утвержден

распоряжением Правительства

Республики Тыва

от 10 апреля 2024 г. № 196-р

**П Е Р Е Ч Е Н Ь**

жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной

трансформации в 2024-2025 годах в Республике Тыва

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование жизненной ситуации,  подлежащих клиентоцентричной трансформации | Наименование органа власти Республики Тыва, ответственного за реализацию жизненной ситуации, подлежащих клиентоцентричной трансформации |
| 1. | Многодетная семья | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва |
| 2. | Оказание государственной помощи отдельным категориям граждан | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва |
| 3. | Запись в школу | Министерство образования Республики Тыва |
| 4. | Получение ребенком дошкольного образования | Министерство образования Республики Тыва |
| 5. | Оказание поддержки в получении финансовых и нефинансовых мер поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства и самозанятых граждан Республики Тыва | Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва |

Утвержден

распоряжением Правительства

Республики Тыва

от 10 апреля 2024 г. № 196-р

**П Л А Н**

мероприятий («дорожная карта») по реализации

жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной

трансформации в 2024-2025 годах в Республике Тыва

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок  исполнения | Ответственные органы исполнительной  власти Республики Тыва | Результат |
| 1. | Назначить ведомственным приказом ответственных за реализацию жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации | до 12 апреля 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство образования Республики Тыва, Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва | приказ о назначении лиц, ответственных за реализацию жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации |
| 2. | Разработать образы состояний жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации (паспорта жизненных ситуаций) | до 15 апреля 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство образования Республики Тыва, Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва | образ жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации (паспорт жизненных ситуаций) |
| 3. | Разработать план мероприятий («дорожную карту») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации | до 26 апреля 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство образования Республики Тыва, Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва | проект плана мероприятий («дорожной карты») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок  исполнения | Ответственные органы исполнительной  власти Республики Тыва | Результат |
| 4. | Утвердить образы целевых состояний и планы мероприятий («дорожные карты») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации, на заседании рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти Республики Тыва | до 27 мая 2024 г. | Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство образования Республики Тыва, Министерство экономического развития и промышленности Республики Тыва | распоряжение Правительства Республики Тыва с утвержденными образами целевых состояний и планами мероприятий («дорожными картами») по реализации жизненных ситуаций, подлежащих клиентоцентричной трансформации |